

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	23	6	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	8		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13		
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	26	4		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	11	交流したことがないので、どちらともいえません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	28		2	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	16	父母の会に参加したことがないので、どちらともいえない。 開催の情報は見ていない。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	1	床のすいばりの改善策を報告してほしい 苦情を伝えたことがないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	12	1	一目で分かる印刷物の形であれば有難い。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	1	1	

非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	10	2	保護者がすぐに確認できる形で情報開示があれば有難い。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	1	避難訓練が実施されているか分からない。参加したことがないので不明です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		毎週行くのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1		
		合計	396	55	5	

《ご意見・要望など》

1. 請求書なので、おやつ代みたいに、クッキングとアートも単価を入れた方がいいと思います。
2. 本人は通所を楽しみにしており、毎回を大切にしていると感じています。
3. 活動内容には満足していますが、活動の様子を写真などで見てみたいです。
4. 利用日の連絡帳、送り時の説明などで活動中の様子はよく説明してもらっている。転倒などがあった際も直ぐに伝えて下さり助かっている。子どもは通所を楽しみにしており、他児との関わりも増えつつある。成長を見守っており、感謝しています。
5. いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
6. お忙しいとは思うのですが、連絡帳の内容が時に乱雑で読めないことがあるのが残念です。

保護者用アンケート

