

保護者用アンケート(施設評価)

	チェック項目	施設評価
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	設備基準につきましては、1人当たり2.47平方メートル以上と定められております。当事業所の面積が150.7平方メートルあります。プレイルームではボール活動などの運動を十分に頂けるスペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員は基準通りに配置しております。臨床心理士、理学療法士をはじめ、児童指導員など専門性のある職員が半数以上在籍しております。社外、社内研修も定期的に受けてサービスの向上を務めております。また、研修内容を全体に共有していき、より良いサービスを提供できるように勤めております。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	ビルの7階のフロア内にありますが、事業所内はすべてバリアフリーになっています。手すり等はないですが、現段階で手すりが必要な児童は在籍しておりません。
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	契約時、保護者様としっかり面談を行いニーズを把握して、お子様の特性をみさせて頂き、社内会議にて、職員全体で話し合いを行います。臨床心理士からの専門的な視点も考慮して、児童発達支援管理責任者が作成しております。また、子どもの成長に合わせて支援内容を変化できるように、定期的に会議を開いて話し合っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	月ごとに、療育予定表を作成してお子様楽しんで療育が行えるよう計画を立てています。小→中→高とライフサイクルの変化に応じた活動を提供できるように勤めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	保護者のニーズを確認して、必要に応じて行っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に、支援内容、利用料負担につきましては、説明させて頂いております。不明な点があった場合は、その都度お伝えしていきます。
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	連絡帳や送迎時にお子様の状況をお伝えしております。こちらからも、ご家庭での様子などを聞かせて頂き、支援の参考にさせていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	面談等は希望される保護者様には随時行っておりますが、定期的に面談を行うことはございませんでした。来期は定期的に機会が持てるよう検討させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者のニーズを確認して、必要に応じて行っています。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情対応の体制につきましては、契約時に契約書にて説明させていただいております。保護者様からの苦情に対しては職員全体で周知して対応し再発防止に努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	情報伝達には、連絡帳、送迎時、お電話等に行っておりますが、より深く意思の疎通が行えるよう面談の機会等を検討させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	自己評価の結果は、ホームページと、事業所玄関前に貼りだしています。活動概要につきましては療育予定表等、配布物を通してお伝えしていきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報につきましては、十分注意して取扱いさせていただいております。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各マニュアルにつきましては、玄関前のボックス内に入れております。保護者様へも周知・説明が行き届くように、工夫していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練につきましては、定期的に、ビル全体で行っております。また、療育等でも行っておりますが、参加できていない子どもがいることを配慮して、今後は各曜日で避難訓練を実地していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	まずは、来所することが安心できる、楽しいと思ってくれるように、成長、発達に合わせた支援を行っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	保護者様、お子様ひとりひとりに満足して頂けるような事業所を目指して今後も取り組んで参ります。