

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	29	8		事業所を見る機会がないのでわかりません。活動の場を見ることがないのでよくわかりません。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	8		どの職種の先生方がいるのか今はわかりません。活動の場を見ることがないのでよくわかりません。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	15	1	事業所に行く機会があまりないのでよくわかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	3		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	33	4		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	15	本人に合わせてもらっている。十分に配慮してもらっている。 分からない。 必要と思わないので今のままでいいです。 分からなくてすみません。 子ども達からは交流はないと言われました。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	1	書面にサインのみで不明な点はこちらから尋ねるようになりました。
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	6	1	こちらからは子供の様子をなるべく細かく連絡帳で伝えるようにしています。 送迎時に会えないし、状況を伝える機会がない。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	27	8	2	送迎時に会えないし、状況を伝える機会がない。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	20	保護者会等があるのか分からない。 必要と思いません。今のままでいいです。 コロナもおさまってきているので保護者の交流の機会を作ってほしいです。 そろそろ保護者会などの開催を検討して頂けたらと思います。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	1	分からない。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	16	2	分からない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	4	1	特定の指導員の方から「〇〇小学校の〇年生が〇〇小学校に転校した」「(あだ名)って(フルネーム)のこと？」等言われたことがあります。また、印鑑を押す表を手渡す際、誤って他児の物を渡されたことがあります。意図せず、他児のフルネームを知ってしまいました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	15		マニュアルはあるかと思いますが、通所前に説明されたが(6年前)よく覚えてません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	13		参加したことがないだけかも知れませんが子どもは避難訓練を行ったことはありません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	5		今のミライマは楽しくないといっています。休みたいという日があり、続けてくれるか不安。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	3		
		合計	470	152	44	
		%	70	23	7	

《ご意見・要望など》

1. 子どもの特性を理解して下さり、成長にも合わせ支援計画を立てて下さってありがとうございます。
2. 急な利用予定の変更やキャンセルにも対応して下さい感謝します。
3. 特にありません。いつもありがとうございます。
4. 入所してまだ間もないですが、保護者の要望や子どもの様子に基づいて、丁寧に支援計画を作っていただけて感謝しています。
5. いつもお世話になっています。病欠以外では通所も休むことなく子どもは活動を楽しんでいます。自由時間は相変わらず他児さんとの関わりは少なくマイペースに過ごしているようですが事業所は自分の居場所になりつつあるようです。先生方をはじめいろいろな人との関わりの中で自己発現や世界を拓げていったらと思います。今後とも宜しくお願いします。
6. まだ利用をはじめたばかりなので全体的な評価が難しいですが、子どもが楽しいとって利用しているので安心して利用できます。
7. いつもありがとうございます。毎日楽しみに通所しています。

保護者用アンケート

