

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	23	7		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	9		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	14		あまり行かないので覚えていません。すみませんよくわかりません。事業所にあまり行く機会がないのでわかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	3		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	26	4		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	15	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3		
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	2	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	19	7	4	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	21	必要と感じておりません。無くていいです。コロナで難しいと思います。コロナも納まりつつあるので保護者同士の交流の場を作って頂きたいです。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	10		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	13	3	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	5		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	11	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	14	1	すみませんよくわかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	8		子どもを踏まえた避難訓練をいてほしい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	3	1	楽しみにしているかは分からないけど、楽しかったと帰ってきます。
		合計	354	136	50	
		%	65	24	9	

《ご意見・要望など》

- あまり利用する日が多くないため共通理解は難しく、事業所に伺う事もない為、把握できない。子どもの特性などはしっかりと見極めていて適切な支援をしていただいている。
- 入所とともにコロナだったので、他との交流は難しいですね。いつもありがとうございます。
- 子どもは通所を楽しみにしており安心できる場所になっているようです。体を使っている遊び(活動)ができることを喜んでいきます。フィットネス療育ではゲームに参加することで少しずつ積極性も出てきているようです。子供のくせなどご助言もいただき、スタッフの方の声かけなどきめ細かくケアしていただき感謝しております。
- いつもお世話になります。子どもが毎回の通所を楽しみにしています。できることが増えたり、たくさん褒めてもらい、少しずつ自信が持てるようになってきました。今後もよろしく願います。
- 子ども本人に対して呼び捨てにするのは信頼関係の上であれば構いませんが保護者のまえでも呼び捨てされるのは不快でした。

保護者用アンケート

