

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	個人レベルのバラつきがあります。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	10	0	事業所にあまり行かないので覚えていません。
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	3	1	問題点の把握及び対策がニーズにマッチしていない部分があります。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	29	2	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	10	週1しかいかないので分かりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1	支援内容への説明はうけていません(文章のみ)
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	20	9	2	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18	9	そろそろ開催できたらしてほしいです。コロナの流行により開催されていません。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	5	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	11	2	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	2	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	15	0	本人が週1しか来所しておらず、覚えていません。訓練の日に通所していないので分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	4	0	
		合計	399	132	27	
		%	72	24	4	

《ご意見・要望など》

- 来所して1か月少しなので、親として把握できていないところがありますが、本人はとても楽しんでます。
- いつも十二分の支援をしていただき本当に感謝しています。事業所さんへの思いは満足、大満足です。行政への思いが届くなら、所得制限の撤廃OR見直しをしてほしいです。
- もうすぐ中学3年生になるのに進路が決まらずとても不安です。学校はアテにならないので、デイで本人にあった進路相談をしていただけたらありがたいです。
- コロナのせいで色々難しいなか、ありがとうございます。
- 子供は毎回楽しみに通っています。本人の自信につながればと思っています。
- いつも通所を楽しみにしています。職員の方、講師の方の仲介で他者と関わって活動し、コミュニケーションを取ったり、体を動かす楽しさを知ったようです。この1年間で子供は大変活発になり、のびのびと成長しています。皆様の丁寧な対応、声掛け、サポートに感謝しています。
- いつも寄り添って下さり、ありがとうございます。急な変更にも対応下さって助かっています。1つ気になることとして、激しい運動中のマスクの利用があります。
- コロナ禍で見学などすることも難しい中でのサービスの利用を始めたので、よく分かっていないこともあるがその時々できちんと対応していただけています。
- 保護者の意見に対して、安心して利用することができるように色々配慮していただけています。
- いつも丁寧に対応していただき大変感謝しています。利用日は少ないため細かいことは分かりづらく、子供は自発語が乏しいため本人からの情報収集は不可能です。サービスの内容については満足しています。

保護者用アンケート

