

保護者用アンケート(施設評価)

		チェック項目	施設評価
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	設備基準につきましては、1人当たり2.47平方メートル以上と定められてあります。当事業所の面積が150.7平方メートルあります。プレイルームではボール活動などの運動を十分に頂けるスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員は基準通りに配置しております。臨床心理士、公認心理師はじめ、児童指導員など専門性のある職員が半数以上在籍しております。また、社外、社内研修も定期的に受けてサービスの向上を務めております。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	ビルの7階のフロア内にありますが、事業所内はすべてバリアフリーになっています。手すり等はないですが、現段階で手すりが必要な児童は在籍しておりません。
適切な支援の提供	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	契約時、保護者様としっかり面談を行いニーズを把握して、お子様の特性をみさせて頂き、社内会議にて、職員全体で話し合いを行います。臨床心理士からの専門的な視点も考慮して、児童発達支援管理責任者が作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	月ごとに、療育予定表を作成してお子様を楽しみながら療育が行えるよう計画を立てています。今年度はコロナ対策の為、外出等は控えさせていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	児童クラブや児童館との交流は、現在は行っておりません。外出等が可能になりましたら、公園や施設等で、障害のない子どもと活動する機会を作っていけるよう努めます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に、支援内容、利用者負担につきましては、説明させて頂いております。また、ご不明な点などは、質問があった際には、その都度説明させて頂いております。
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	連絡帳や送迎時にお子様の状況をお伝えしております。こちらからも、ご家庭での様子などを聞かせて頂き支援の参考にさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	面談等は希望される保護者様には随時行っておりましたが、定期的に面談を行うことはございませんでした。今後定期的に機会が持てるよう検討させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	これまで、保護者会等の開催はございませんでしたが、ご希望がございましたらそのような機会を作れるよう検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情対応の体制につきましては、契約時に契約書にて説明させていただいております。保護者様からの苦情に対しては職員全体で周知して対応し再発防止に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	情報伝達には、連絡帳、送迎時等に行っておりますが、より深く意思の疎通が行えるよう面談の機会等を検討させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定につきましては書面にてお配りしております。活動概要は、定期的にフェイスブックにて活動内容を掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報につきましては、十分注意して取扱いさせていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各マニュアル共に作成して、玄関前に配置しております。体温計につきましては、使用後に消毒を行って行いましたが、児童が重ねて使用する際不十分であったようです。現在は、児童毎に消毒を徹底しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非難訓練につきましては、定期的に、ビル全体で行っております。ビル全体の避難訓練に加え、今年度は、生活スキル療育にて2度行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	苦手な療育には、無意地することなくお子様の状況に合わせて対応しています。コロナ対策で、外出は控えて行いましたが、状況を見て再開できるように努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	保護者様、お子様ひとりひとりに満足して頂けるような事業所を目指して今後も取り組んで参ります。