

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	19	6		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	1	
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	7		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22	3		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	5	週1回の利用なので、交流があるか、分かりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3		
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	5	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	16	6	3	子どもが苦手な分野に対して、家でもできる支援があれば、教えて欲しいです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	7	所在の市町村が違うので参加しにくいです 他の保護者の方と会う機会は少ないです。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	2	丁寧にしてきています。 急を要することもあるので、一人のスタッフで対応がすぐにできないのであれば、連絡体制を整えてスタッフ同士ですぐにやり取りができるようにして頂きたいです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	6	1	電話以外の連絡手段が欲しいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	10	2	分かりません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	4		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	4	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	6		・感謝しています。
		合計	295	128	27	配布数 28名 回収25名 回答率89 %
		%	69	25	6	

《ご意見・要望など》

- ・子どもの要望をしっかりと聞いて下さってとても、助かっています。
- ・連絡帳に子どもの様子を丁寧に記入して下さいるので助かります。
- ・食物アレルギーがある子どももクッキングに参加できる、行事に参加できるような対応をして欲しいです。