

保護者用アンケート(施設評価)

	チェック項目	施設評価
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	設備基準につきましては、1人当たり2.47平方メートル以上と定められております。当事業所の面積が150.7平方メートルあります。プレイルームではボール活動などの運動を十分に頂けるスペースを確保しております。また、遊具の場所を区分けして、使いやすいように工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	臨床心理士、公認心理士、児童指導員など専門性のある職員が半数以上在籍しており、職員は基準通りに配置しています。また、社外、社内研修も定期的に受けてサービスの向上を務めております。また、会議の場を設けて、より適切な対応を行います。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	フロアはすべてバリアフリーになっております。手すり等についてはありませんが、現時点では手すりが必要な児童は在籍しておりません。
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	利用前に保護者から児童の日常や学校での様子を伺い、実際に子供の状態や行動を見た上でアセスメントを行って作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	月ごとに、療育予定表を作成してお子様楽しんで療育が行えるよう工夫しています。土曜日、祝日、長期休暇等には外出などをおこない幅広い活動が行えるようにしています。自然の中で身体を動かしたり、ソーシャルスキルを実践できる場をもうけるよう努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	児童クラブや児童館との交流は、今期は行っていません。利用者のニーズを確認した上で対応に努めていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に、支援内容、利用料負担につきましては、説明させて頂いております。また、利用負担について質問があった場合は、資料や図を用い丁寧に対応しています。
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	連絡帳や送迎時にお子様の状況をお伝えしております。ご家庭での様子などを聞かせて頂き支援の参考にさせていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	面談等は希望される保護者様には随時行っておりますが、定期的に面談を行うことはございませんでした。今後定期的に機会が持てるよう検討させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年11月に保護者会を2日間ほど開催いたしました。今後も、保護者様のニーズを伺いながら、保護者会を開催していき保護者同士の連携を支援していけるように努めて参ります。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情対応の体制につきましては、契約時に契約書にて説明させていただいております。保護者様からの苦情に対しては職員全体で周知して対応し再発防止に努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	情報伝達には、連絡帳、送迎時等に行っておりますが、より深く意思の疎通が行えるよう面談の機会等を検討させていただきます。また、電話などでの対応が難しい場合はショートメールで対応するなど、保護者のニーズに合わせて対応しております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月の行事予定を、前の月に書面にてお配りしております。活動概要は定期的にフェイスブックにて活動内容を掲載しております。分かりにくい所もありますので、保護者や子どもにも伝わりやすいように、行事予定や特別なイベントを玄関前に貼りだしておき、子どもとそのことについて話をしたりしています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報につきましては、十分注意して取扱いさせていただいております。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各マニュアル共に作成しておりますが、玄関前にもファイルを配置しています。感染対応についてのポスターを事業所に貼り、お子さまと感染予防のことについて話をするなどして、理解が深められるように支援しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練につきましては、定期的に、ビル全体で行っております。療育内に対策や対応について児童と話し合い、避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	まずは、来所することが安心できる、楽しいと思ってもらえるように、成長、発達に合わせた支援を行っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	児童や保護者、ひとりひとりに満足して頂けるような事業所を目指して今後も取り組んで参ります。